

INFORME DE GESTIÓN CONTRATO A HONORARIOS

NOMBRE	: PAULA GUTIERREZ WELSCH	
RUT	:	
PERIODO QUE INFORMA:	MES DE FEBRERO DE 2025.	
N° DE BOLETA	: 113	MONTO BRUTO : 750000
PROGRAMA	: central de emergencias radio integrado	
ITEM	: 215.21.04.004.001	CENTRO DE COSTO: 04.08.69.01
CARGO	: OPERADOR CENTRAL CERI	

FUNCIONES (según contrato): Realizar recepción de llamadas de emergencia y realizar derivación a las instituciones competentes (bomberos carabineros PDI municipalidad etcétera).

Realizar recepción de llamadas de vecinos o vecinas que necesiten orientación de algún servicio municipal para ser derivado donde corresponda.

Llevar en algún sistema computacional la recepción de las llamadas y realizar seguimiento de los resultados generar la comunicación radial con los distintos equipos municipales desplegados en terreno.

Llevar estadística mensual y generar reporte de los llamados recibidos y su respuesta.

Horario de atención de lunes a domingo 24 horas al día

Actividades del mes

N°	Descripción	Medio verificador
1	Se realiza seguimiento a casos que nos llegan atreves de teléfono, WhatsApp y correos de la central de emergencia, asegurando que el vecino o vecina recibió la ayuda oportuna a su requerimiento.	
2	Central Dimao cuenta con equipo de radio a los que les debemos dar cuidados, orden , mantención y procurar que los equipos radiales se encuentren con carga necesaria para su uso	
3	La central de emergencias cuenta con un equipo de trabajo el cual se encuentra conectado atreves de sus equipos de radio, de esta manera se puede mantener el flujo comunicativo con todo el grupo.	

MUNICIPALIDAD DE RECOLETA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPTO. GESTIÓN DE PERSONAS
21 FEB 2025
RECIBIDO

227 0487

6

En central Dimao, la función como operaria es estar atenta a los llamados de emergencia a través de las diferentes modalidades de atención, telefónica, WhatsApp o por correo otorgando una derivación oportuna y rápida a cada requerimiento.



Firmar funcionario



Firma Jefe directo



Firma Director

1

HORARIO	08:00 A 20:00	OPERADORES	PAULA GUTIERREZ FRANCISCA RAMIREZ
TURNO	DIA	FECHA	18 DE FEBRERO 2025

8:00 RECIBO EL TURNO SIN NOVEDAD

9:22 ECO2 CAMION PLUMA 45 TRIPULACIÓN DURAN VALDESA TALA DE ÁRBOL

9:30 ECO 4 HACE RETIRO DE SU EQUIPO DE RADIO,

9:22 ECO 4 VEHICULO 46 KILOMETRAJE 140890 ESTANQUE ½ TRIPULACIÓN PARRA, PEÑA SE DIRIGEN A PODA Y LUEGO A DESCARGUE A KDM

17:20 ECO 4 EN CERRO BLANCO KILOMETRAJE 140898 ½ ESTANQUE

08:52 ECO 6 SALIENDO A TERRENO EN CAMIONETA KXXG98 CON FUNCIONARIO FRANCISCO VALENZUELA Y VICENTE MAUREIRA DIRECCIÓN A SAR RECOLETA

08:52 ECO 5 TRABA EN LA SERENA Y RÍO BLANCO EN RETIRO DE PINTURA TERMOPLASTICA , CAMIONETA 93 ,TRIPULACIÓN JORGE PONCE , CRISTIAN GALDAMES , CARLOS LATORRE Y ESTEBAN VARGAS

9:13 DELTA 3 SALIENDO A TERRENO EN CAMIONETA

9:13 ECO 2 SALIENDO DE CERRO BLANCO EN VEHÍCULO 45 TRIPULACIÓN DURAN, ULLOA, VALDES.

10:40 DELTA 2 SALIENDO EN CAMIONETA 87

10:54 LLAMADO POR ACCIDENTE COLISIÓN EN AV EL SALTO CON REINA DE CHILE

SE TRATARÍA DE UNA COLISIÓN DE UN AUTO CON UNA MOTOCICLETA UN LESIONADO SE TRATARÍA DE MASCULINO RUT: 1 DE NOMBRE ALEJANDRO DANIEL HERRERA FARIAS SE PRESENTO SAMU EN EL LUGAR EN VEHÍCULO 166 Y SERÍA TRASLADADO A SERVICIO DE SALUD, SE DA COMO 6-7 SE RETIRAN DEL LUGAR.

15:41 LLAMAN Y CORTAN

17:18 LLAMA VECINA SANDY F POR CABLES CORTADOS ENERGIZADOS, VILLA PRIMAVERA, ENVIA FOTOS POR WSP, SE GESTIONA CON ENEL

17.42 ECO2 Y ECO 10 HACEN ENTREGA DE SU EQUIPO DE RADIO

17:56 ECO6 HACE ENTREGA DE SU EQUIPO DE RADIO